

# ตอนที่ ๖

# Twitter ทวิตเตอร์

## วิทยากร

“อ.ศุภเดช สุทธิพงศ์คณาสัย”

“พี่หลามจ๊กโก๋ไอที” ที่รัก บุญปรีชา

รายการโลกออนไลน์ปีนี้เราก็ได้พิธีกรรับเชิญพิเศษเป็น อ.ศุภเดช นะครับ นี่คือครั้งแรกที่ต้องเชิญ อ.ศุภเดช มาด้วยก็เพราะว่าเรื่องของโลกออนไลน์ เรื่องของโลกโซเชียลเน็ตเวิร์ค พิษภัยการใช้ชีวิตบนโลกโซเชียล อ.ศุภเดช ก็ถือเป็นหนึ่งของผู้เชี่ยวชาญเช่นกัน ส่วนตัวทำเป็นเน็ตเวิร์คเอ็นจิเนีย



เป็นเน็ตเวิร์คแอดมินในการดูแลต่าง ๆ ของเครือข่ายที่หลาย ๆ บริษัททำเรียกว่าใช้งานกันอยู่ระบบซีเคียวริตี้เป็นระบบความปลอดภัย อ.ศุภเดช ทำงานเกี่ยวกับความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต โดยตรง ๕ ตอนที่แล้ว เราพูดถึงเรื่องโปรแกรมแชทไม่ว่าจะเป็น line ที่ใช้กันทั่วโลกดังจริง ๆ เลยแล้วก็บอกว่าเงื่อนไขของการแชทมีอะไรบ้างอันนี้จบไปเรียบร้อยแล้วใน ๕ ตอนที่แล้ว หลายคนได้รับภูมิคุ้มกันมาใน ๕ ตอนที่แล้ว แต่ที่นี้โลกของโซเชียล

เน็ตเวิร์ค ไม่ได้มีแค่การแชทที่ครั้งถูกต้องแล้วครับผมโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือสังคมออนไลน์เป็นบริการที่เกิดขึ้นเมื่อปี ๒๐๐๖ เป็นต้นมาและมีหลายยี่ห้อหลายสาขา มีหลายรูปแบบเติบโตมาตามความต้องการ



ของผู้ใช้จากด้านหลัง อ.ศุภเดช ได้แนะนำมืออยู่ยี่ห้อหนึ่งผมสงสัยมากนะครับ ไม่น่าเชื่อว่าเรายังจะมีโซเชียลเน็ตเวิร์คนี้ อยู่มันคือ อ.ศุภเดช จับตามดูให้ดี hi ๕ หรือครับ หรือถ้านบ้านผมเรียกก็ ๕ แค่นี้เห็นชื่อผมก็ส่ายแล้วมันจมก่องุ่นอยู่นานมาก ผมเห็นภาพนี้ ตามผมเห็นเป็นภาพซีเปียเลยทีเดียว ไม่น่าเชื่อว่าเราจะมี Social Network นี้อยู่ Hi ๕ ยังอยู่เดี่ยวเราค่อยมาเล่าแล้วกันวันนี้ขอนำเสนอ Social Network ที่เข้ามา

ในไทยตัวแรกๆ แต่ถึงแม้จะไม่ได้ได้รับความนิยมมากนักแต่ก็ยังมีคนเล่นอยู่ปริมาณมากเลยทีเดียว ระดับโลกถือว่าเป็นโซเชียลเน็ตเวิร์คอันดับต้น ๆ ของโลกเลยนะครับแต่คนไทยจะเล่นน้อยชนิดหนึ่งมันคือ Twitter ครับผม Twitter กำเนิดเมื่อปี ๒๐๐๖ เกิดขึ้นจากผู้ก่อตั้ง ๕ คนด้วยกัน ก็เป็นฝรั่ง Twitter ไม่ได้เป็นของคนไทยแน่ๆ ก่อตั้งทั้ง ๕ คน ก็คือ อีวานส์ วิลเลียมส์ , บิช สโตน คนที่ผลิตยางบรีสโตนหรือครับ และแจ็ก ดอร์ซี เป็นอะไรกับแจ๊คคอซัน ! ครับ คือ เขาขึ้นมาจากมหาสมุทรใต้ ไม่ใช่คนละคนกัน และโนอาร์ กลาส อีกคน ดีส คอกกะโล่ ทั้ง ๕ คน ก็คือคนที่ก่อตั้งเป็นเว็บที่ให้บริการด้านการเขียนบล็อกชื่อว่า บล็อกเกอร์Blogger ชื่อว่า blogger.com ชื่อนี้ได้ยินบ่อยเหลือเกินบล็อกเกอร์ๆๆ ชักบ่อยไปแล้ว blogger.com เกิดขึ้นมาเพื่ออยากให้คนเขียนบล็อก ด้วยตนเองต้องบอกว่าเว็บบล็อก เกิดขึ้นเมื่อ ๔-๕ ปีที่แล้ว เกิดมาจากการที่คนเขียนไดอารี่ออนไลน์ คนใช้ชีวิตตามปกติตอนที่เราไม่ออนไลน์ เราจะมีสมุดเล็ก ๆ เล่มหนึ่งเราผันตัวเองจากสมุดไดอารี่ มาบนหน้าเว็บ เมื่อก่อน

เราเขียนไดอารี่ไว้อ่านคนเดียว แต่พอเป็นโลกออนไลน์ เขียนเสร็จให้ทุกคนอ่าน แล้วมาคอมเมนต์ เยอะๆด้วย มันเป็นวัตถุประสงค์ที่แตกต่างโดยสิ้นเชิง การทำไดอารี่ออนไลน์ก็ยาก ทั้ง ๕ คน ก็เลยให้ คนมาเขียนบล็อกได้ง่ายเหมือนเป็นหน้าเว็บสำเร็จรูปสามารถเขียนไดอารี่ออนไลน์สามารถเขียนเป็น



บล็อกเลย ที่นี้ตั้งขึ้นมาแล้วโด่งดังมาก ต่อมาก็ขาย ให้กับ Google ไปครับ ก็เลยซื้อ blogger.com มาเขียน Blog ของตัวเองไป Google อยากได้ เครื่องมือเกี่ยวกับ Blog เพื่อจะสร้าง blogger ตัวเองอยู่แล้วพอทั้ง ๕ คนนี้ รับเงินจาก Google ก็น่าจะมึ่โปรเจ็คต่อไปนะคิดว่าคนเราเขียน Blog มันยากนะ วันหนึ่งทำอะไรบ้างต้องมานั่งเขียน Blog ต้องมานั่งใส่รูปคือ เขียน Blog มันเหมือนกับการทำเว็บไซต์เลยสมัยก่อนทุกคน อยากจะมี เว็บไซต์ส่วนตัวหรือPersonal website แคะอยาก

ทำก็เกิดปัญหาเลย ว่าแล้วเราจะทำอะไรบนเว็บละ เสนอเนื้อหาอะไร มีเรื่องราวมาเขียนได้อย่างไร ทุกวัน ช่วงแรก ๆ อาจจะมีทุกวัน พอไปสักพักหนึ่งมันหมดมุก คนไม่ค่อยจะเขียนอะไรยาว ๆ กันแล้ว ก็เลยจะดีไซด์ให้บางลงกว่าเดิม น้อยลงกว่าเดิม คือ ย่อลงจะให้มานึกเขียนอะไรยาวๆ อาจจะไม่ยาวมาก



ในแต่ละวันเอาแค่ห้วงคำนึงเป็นประโยคสั้น ๆ ๑๔๐ ตัวอักษรเขาเรียกว่า Micro blogging คือ Blog สั้นมากๆ คือ คุณไม่ต้องมาบรรยายว่ามี ที่มาที่ไปอย่างไรเอาแค่ห้วงคิดคำนึงว่าเวลานั้น คุณทำอะไรอยู่เกิดมาด้วย concept นี้ เขียนว่าฉัน ทำอะไร ที่ไหน อย่งไรกับใคร คำถามชนิดหนึ่งครับ อาจารย์ศุภเดช ทำไม Micro blogging คือ จำกัด จำนวน ๑๔๐ ตัวเพราะว่าTwitter วิเคราะห์ มาแล้วว่า เป็นจำนวนตัวอักษรที่มากเพียงพอไม่ น้อยเกินไปที่สามารถอธิบายใน ๑ ประโยคมา เข้าใจเพียงพอให้เรานึกถึงตัวอักษร ๑๔๐ ตัว หรือ ๑๕๐ ตัวเหมือนกับการส่งSMSบนมือถือด้วย

หรือเปล่า การส่งSMSบนมือถือส่งได้ไม่เกิน ๑๕๐ ตัวอักษร อันนี้เกี่ยวข้องกันครับผมเกี่ยวข้องกับการ ส่งโทรเลข ไปรษณีย์เลยนะ วิเคราะห์กันขนาดนี้เลย เป็นข้อความที่พอดีที่สุดแล้ว ถ้าอยากพิมพ์ยาวกว่า นั้นก็ไปใช้ blogger.com สิครับ ส่งสองครั้งก็ได้ แค่อัดข้อสงสัยกับมันแค่นั้นเอง คือ เกิดมาด้วย Concept นั้น ต่อมาTwitterเหมือนเป็นสังคมออนไลน์ผ่านการคลิก Follow เมื่อก่อนที่คนทำ blogging พบว่าคนส่วนใหญ่เมื่อเขียน blog แล้ว ถ้าเป็นคนไม่รู้จึกคนตามอ่านจะไปโปรโมท Blog ยากมีการ update blog ที่หนึ่งเขาก็เลยให้ใครที่สนใจสามารถ Follow หรือติดตามกันได้ เช่นผมมี Twitter ชื่อว่า Follow คือ การติดตามข้อความที่ผมโพสต์ไว้ใน Timeline

Timeline คือ กระแสข้อความจากใหม่ไหลมาเก่า จะมีรายชื่อใครอยู่บน Timeline บ้างขึ้นอยู่กับว่าเราเลือกที่จะติดตามใครคนนั้นเพราะว่า ต้องย้อนมาตรง concept ที่ว่า Micro blogging หรือ Twitter ลักษณะที่เราเขียนตัวอักษรแล้วส่งขึ้นไปหลายคนถามว่าส่งแล้วมันไปไหน มันเหมือนเป็น SMS ให้คน



ทั้งโลกรู้ครับคือมันยิงออกไปทั่ว ๆ เลย คนที่จะรับข้อมูลจากเราคือคนที่ Follow เรานั้นเอง จะเห็นข้อมูลจากเรา ใครที่ไม่มีใคร Follow คือลงสู่ห้วงถึงขยะอวกาศนั่นเองเหมือนคุณเขียนข้อความยัดใส่ขวดทิ้งลงทะเลไปแล้วไม่มีใครหยิบขึ้นมาข้อความนั้น ไม่ไปถึงใครเลย Twitter SMS บอกชาวโลกใครจะรับข้อความนี้ต้องติดตามเรา Follow นั่นเองนี่มีการติดตาม Twitter ก็เลยถูกนำมาใช้หลาย ๆ แบบด้วยกันรองลงมา เอามาบ่นครับ ทำไมรอด

ติดจingle ข้าววันนี้ไม่อร่อยเลยเป็นส่วนหนึ่งของความรู้สึกส่วนตัวเลยไม่ว่าจะเป็นอารมณ์ไหนไม่ว่าจะเป็นชื่นชมยินดี คุณก็บอกลงไปผิดเพราะรวมมิตรที่ข้างสถานี ETV อร่อยจingleหรือเอามาส่ง คำคมครับอันนี้เป็นเชิงความคิดเห็นหวังคิดคำนึงของตัวเองแต่เป็นการสร้างคำคมขึ้นมา เพื่อให้คนติดตาม



เรามีอะไรก็ได้ถ้าไม่มีเธอ ข้อความทั้งหลายที่ถูกส่งก็ทำการ Retweet Retweet เป็นอาการใหม่ที่เกิดขึ้นแล้ว เป็น activity บน tweet ในช่วงแรกที่ผมอ่านแล้วโพสต์ใน Twitter แล้ว เป็นกระแสของ Timeline ข้อความก็จะวนไปวนมาพอเห็นข้อความโดนๆ อยากเอามาปล่อยต่อให้คนที่ Follow คือ คนที่ติดตามเราอยู่สมัยก่อนเขาทำกันเอง คือ Copy ข้อความนั้นมาใส่ใน Timeline ของเราผลิตลิขสิทธิ์หรือเปล่าครับเป็นการ Copy

ลอกเลียนแบบผู้อื่น เอามาส่งต่ออีกทีหนึ่งสมัยก่อนเดิม RT ข้างหน้ามาจาก Retweet คือ ฉันทขอเอาข้อความของคน ๆ นี้มาส่งต่ออีกทีหนึ่งนะการส่งข้อความบน Twitter เราเรียกว่า tweet : การโพสต์ข้อความในทวิตเตอร์ Retweet คือ ส่งข้อความนั้นอีกครั้งหนึ่งคือส่งข้อความนั้นอีกครั้งหนึ่งจนตอนหลัง Twitter เห็นว่าผู้คนที่ทำ Retweet แบบ manual กันเต็มไปหมดเลย ซึ่งผู้ให้บริการ Twitter ไม่ได้คิดให้บริการนี้มาก่อน คือ เกิดจากสังคม Twitter ทำกันเอง เลยมีปุ่ม Retweet ให้ (insert ปุ่ม Retweet) ไม่ต้องมานั่งพิมพ์ RT ชื่อของคนนั้นที่เขาทำให้เพราะอะไรรู้ไหม สมัยก่อนมี Retweet เบิ้ลๆๆ การส่งแบบรัวๆจะมี Copy RT ซ้อนต่อไปเรื่อย ๆ มันเกิน ๑๔๐ ส่งต่อกันสัก ๕ คน ข้อความหายแล้วนะครับคนหลัง ๆ เริ่มประท้วงว่าสิ่งที่คุณฮือฮาคืออะไรครับ ดังนั้น Twitter ก็เลยทำระบบ Retweet ให้โดยกดปุ่ม Retweet ก็จะมีข้อความส่งต่อให้โดยเจ้าของเดิมที่เป็น tweet โดยไม่ต้องมีข้อความ

RT RT RT เบิ้ลไปเบิ้ลมา ๔-๕ ตะลบ RT ที่เดียวก็พอบอกให้รู้ว่า RT การใส่ชื่อเจ้าของต้นฉบับนั้น คนเดียวพอแล้ว เพื่อให้รู้ว่าต้นทางของคำพูดคำนี้มาจากใครคนอื่นมาส่งต่อ RT คือคนไม่สำคัญแล้ว ไม่ต้องไปรับรู้ความไวของ Twitter ทำให้เกิดกระแส Twitter คือ เครื่องมือสำคัญในการกระจายข่าวสาร



ได้อย่างรวดเร็ว เพราะว่าเรื่องดี ๆ จะถูกส่งต่อให้ผู้อื่นได้อ่านแล้วส่งต่อได้ง่ายได้ด้วยการกด Retweet เป็นการทำให้่ง่ายที่สุดสำนักพิมพ์เลยมองเห็นจุดนี้สำนักข่าวอย่าง Nation channel CNN หรือ จส.๑๐๐ (Insert Twitter จส.๑๐๐) คือ มีอุบัติเหตุหรือรถติด ตรงนี้รถชนเราจะเห็นหัวข้อข่าวเป็นสั้น ๆ เช่นมีการประท้วงเกิดขึ้นที่... เขาทิ้งลิ้งค์ไปให้อ่านต่อสมมุติเป็นหน้าข่าวยาวๆ ก็ทิ้งลิ้งค์ Twitter หลายคนรู้สึกว่ามีสั้นมันน้อย เพราะว่ามีข้อความ ตัวอักษรได้แค่ ๑๔๐ ตัว

แบบรูปได้ต้องทำเป็นลิ้งค์เข้าไปตบตบบอกว่า Twitter มันไม่สนุกเลยนะตัวหนังสือเต็มไปหมด คนที่ชื่นชอบข่าวสารจะชอบมาเร็วตรงประเด็นไม่มีน้ำนี่ถือเป็นข้อดีของ Twitter ข้อดีของ Twitter



มีหลายอย่าง เราพูดถึงการใช้งานของ Twitter ยังไม่ครบถ้วนเรามีการ tweet เรามีการ Retweet วิธีการสื่อสารกับคนใน Twitter เขาใส่ @ ครับ ซึ่งเป็นตัวแทนชื่อของเขา @ แล้วตามด้วยชื่อ Twitter ของเขา เช่น ของพี่หลามเขาเรียกว่า @sharkshows คือ ผมพิมพ์ชื่อ อ.ศุภเดช เข้าไปก่อน @ ผมพิมพ์เหมือนเป็นข้อความตอบกลับหรือพูดไปถึงคนๆนั้นโดยตรงคนใน Twitter เขาเรียกว่า mention การ mention ถึง หลาม เรามี Timeline เรามี Retweet เรามี mention อยุ่กับใครใส่ mention ใส่ชื่อคนนั้นแล้วเติม

ข้อความเราสามารถพูดคุยกันได้ง่ายและสั้น mention เสร็จแล้วทำอย่างไรต่อ ข้อดีของ Twitter ข้อความส่งไปได้รวดเร็วสำนักข่าวชอบใช้แนบภาพได้ การ Retweet กระจายตัวได้อย่างรวดเร็ว เช่น ก่อนหน้านี้จะมีการปฏิวัติในซีเรีย ทางรัฐบาลริบอำนาจสื่อทั้งหมด ประชาชนไม่มีทางรับรู้ข่าวสารได้เลย ประชาชนเลยแลกเปลี่ยนข่าวสารทางสังคมออนไลน์ที่เรียกว่า Twitter เกิดการแลกเปลี่ยนข่าวสารกันอย่างรวดเร็วมากรัฐบาลไม่สามารถรับมือได้ทัน ปัญหาของประเทศซีเรียจะโด่งดังไปทั่วโลก นักข่าวจากสำนักข่าวทั่วโลกพยายามเข้าไปทำข่าว รัฐบาลผู้ควบคุมสถานการณ์อยู่ พยายามปิดกั้นสื่อ ไม่ให้คนส่งข้อมูลกันได้แต่มีหนึ่งอย่างที่ได้ลอดออกไปได้ Twitter นี่แหละครับ Twitter กลายเป็นเครื่องมือในการปฏิวัติประเทศซีเรียประชาชนส่วนใหญ่ส่งข้อมูลผ่านทวีตเตอร์ประชากรทั้งโลกติดตามการเคลื่อนไหว การปฏิวัติครั้งนี้ผ่านทวีตเตอร์นี่แหละพอข้อมูลถูกปิดผ่าน Twitter ทุกแหล่งข่าวต้องมาดึงข้อมูลจาก Twitter นี้เลย ส่งกระจายไปทั่วโลกผ่านสื่อตัวเองมีนักศึกษาชาวสหรัฐอเมริกาทำหนังสือไปเที่ยวอียิปต์แล้วโดนตำรวจอียิปต์จับไปทุกอย่างโดนริบหมดเลย พาสปอร์ต แต่เขาส่งข้อความบอกเพื่อนว่าฉันโดนจับ

เพื่อนเห็นว่าส่งข้อความนี้มาเพื่อนติดต่อสถานทูต ออกมาจากคุณนั้นได้ เสียวนาทีสุดท้ายที่จะเกิดปัญหาชีวิตนะครับ ถ้าคุณพิมพ์ข้อความหนึ่งประโยคสั้น ๆ แล้วส่งไปในโลก Twitter ข้อดีของ Twitter



คือ สามารถส่งข้อความได้อย่างรวดเร็ว ความรวดเร็วของ Twitter ก่อให้เกิดประโยชน์มากมาย ข้อดีคือ หนึ่งส่งข่าวได้อย่างรวดเร็ว สองใครเห็นก็ได้เหตุการณ์ที่ถูกปิดกั้นการสื่อสารทั้งหลายทั้งปวง Twitter ก่อนหน้านั้นยังสามารถเชื่อมต่อเครือข่าย SMS ได้ ตอนหลังๆ คนไม่ได้ใช้แล้ว Twitter เลยกเลิกบริการ นี้ไป ใช้ได้ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้นพอ ผมนึกถึงข้อดีใน Twitter ได้ อย่างหนึ่ง คือ เหตุการณ์ในภาคใต้ที่มีไฟไหม้โรงแรมแห่งหนึ่ง

มีนักข่าวผู้หญิงดูแลเว็บ เขาไปอบรมที่โรงแรมแห่งนั้น ไฟไหม้แล้วอยู่ชั้นบนแล้วหนีมาไม่ได้ กำลังติดควันอยู่เลยโทรศัพท์มือถือโทรไม่ได้ใช้วิธีการส่ง Twitter ทุกอย่าง Real time การรายงานข่าวตรงนั้นทำให้รู้ว่ายังปลอดภัยอยู่ รัฐสถาน การณ์ว่าตอนนั้นเป็นอย่างไรที่จะส่งเจ้าหน้าที่ไปดูดูแลแต่ละจุดได้อย่างปลอดภัย ไฟไหม้ครั้งนั้น มีระเบิดไม่สามารถเข้าไปได้ มีข้อความว่าชั้นไหนยังมีคนอยู่ มีทางเข้าออกตรงไหนบ้าง สุดยอดมากๆเลย นี่คือข้อดีของ Twitter นะครับ ซึ่งไม่ได้มีข้อดีอย่างเดียว มีข้อเสียด้วย Social Network มีข้อดีก็มีข้อเสียด้วย ตอนหน้าเราจะมาพูดคุยเรื่องข้อเสียของ Twitter ว่าอะไรมันมีความเร็วในการรับส่งข้อมูลเจอเหตุการณ์ต่างๆ