

ตอนที่ ๙

Facebook

วิทยากร

อาจารย์ศุภเดช สุทธิพงศ์คณาสัย

“พี่หลามจ๊กโก๋ไอที” ที่รัก บุญปรีชา



วันนี้เป็นเรื่องใหญ่และเป็นเรื่องหลักของ Social Network เลย เป็นสิ่งที่อยู่ใน Social Network ในตัวที่สมบูรณ์มากที่สุด คนเล่นเยอะที่สุดในโลก คือ Facebook Facebook เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประมาณปี ๒๐๐๓ - ๒๐๐๔ จัดตั้งโดย Mark Zuckerberg Mark Zuckerberg เขาเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย Harvard ยิ่งเด็กอยู่เลย ๒๐ ต้นๆ ในห้องพักของเขาจะมี Network ในห้องพักเขาเชื่อมเครือข่ายห้องพักเลย Mark Zuckerberg สนใจเรื่องความชอบของคนถ้าใครได้ดูภาพยนตร์ The Social Network จะเป็น สารคดีจุดเริ่มต้นของ

Facebook นะครับ เรื่องของ Mark Zuckerberg เขาต้องการทราบว่าผู้หญิงในมหาวิทยาลัยเขาคนไหน โสดบ้าง มีประเด็นแค่นี้คือจีบหญิง Mark Zuckerberg เขาสนใจเรื่องความชอบของคนตอนเขาอยู่มัธยมต้นเขาเขียน plug in ที่ Microsoft ขอซื้อตัวนี้ทำหน้าที่ตรวจสอบความชอบว่าคนนี้ฟังเพลง MP3 ประเภทอะไร เช่น เราฟังเพลงร็อค plug in ตัวนี้โด่งดังมาก ที่ Microsoft ขอซื้อเขาก็เอาความชอบของคนมาเล่นอีก เขาทำ Application อีกตัวหนึ่งที่เจาะฐานข้อมูลไปใน Database ของมหาลัย เขาเอาไปเป็นระเบียบนักศึกษาของมหาลัยเจาะเข้าไปแล้วไปดึงอะไรออกมาดึงเอาหน้าตาของนักศึกษาหญิงมาครับ แล้วทำเป็นหน้าด้านซ้าย หน้าด้านขวา หน้าด้านไหนสวยกว่ากัน ใครได้ไปต่อสำรวจหญิงสวยด้วยตัวเองเลย โลกของ Social Network เริ่มเกิดขึ้น คือ เฟรนสเตอร์



ทำไมไม่เคยรู้จักเลยครับ เพราะว่าไม่ทันเข้าไทยก็ไปซะแล้ว มันโด่งดังที่ต่างประเทศที่นี้ Mark Zuckerberg ตรงกับไอเดียของเขาเขาคิดว่าเราน่าจะทำ Social Network ขึ้นมาหลังจากที่เขาพบปะเพื่อนๆ ไปแลกเปลี่ยนไอเดียกันบ้างเดินทางไปถึงซิลิคอนแวลลีย์เพื่อที่จะไปคุยกับนักพัฒนาหรือนักลงทุนทำ Facebook ขึ้นมาตัวแรกสุดตั้งชื่อว่า The Facebook ทำไมถึงชื่อนี้รู้ไหม เพราะว่าไม่มีตอนนั้นมีเจ้าของแล้ว ตอนนั้นเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์เฉพาะนักศึกษา Harvard เท่านั้น การสมัครต้องมีอีเมล@harvard.edu ตอนหลังเริ่มมีคึกคักมาก เริ่มมีวัยรุ่นนอกมหาลัยเยอะมากเลย Mark Zuckerberg ฉลาดมากเลยรับสมัครเฉพาะมี @edu เท่านั้นเอาวัยรุ่นเท่านั้นเลย Facebook ใช้เวลาไม่กี่ปีเท่านั้นเองในการสร้าง

เครือข่ายเป็นเครือข่ายนักศึกษาที่ใหญ่ที่สุดในสหรัฐ นั่นคือ ภาพที่เกิดขึ้นในสหรัฐอเมริกา คนไทยเริ่ม hi๕ อยู่เลย เป็นเว็บไซต์ที่พ่อแม่ไม่คิดจะเปิดเข้าไปดูเลย hi๕ พ่อแม่เป็นห่วงลูกนะไม่ได้ไม่เป็นห่วง แต่เปิดเข้าไปเจอปั้งปั้งแสบตาไม่รู้เรื่องปิดดีกว่า เล่นเป็นอันดับหนึ่งของโลกเลย มันเยอะเพราะไปขายปั้งปั้ง กลับมาที่ Facebook กันต่อ หลังจากที่ Facebook เริ่มเติบโตมากขึ้น เริ่มมีเงินเลยซื้อโดเมน facebook.com ไม่บอกราคาแต่แพงประมาณสองถึงสามแสน



เหรียญ ซื้อมาเสร็จ Facebook โด่งดังเลย เครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook เป็นเพื่อนของเพื่อนอีกทีหนึ่งฉะนั้นความสุขของ Facebook เราเพิ่งรู้ว่าคนนี้ก็กับคนนั้นเป็นเพื่อนกันด้วยหรือ นี่คือทฤษฎีของ Mark Zuckerberg คนหนึ่งคนเป็นเพื่อนกับคนอีกหนึ่งคนเขาจะต้องได้รับรู้ว่าเขามีเพื่อนเป็นใครบ้าง ซึ่งเพื่อนของคนนี้อาจจะเป็นเพื่อนของเราด้วยก็ได้ทำให้เพื่อนเจอเพื่อนประเด็นแรกเลยนะ



ทำให้ Facebook โด่งดังมาจนถึงทุกวันนี้ทำให้เพื่อนได้เจอเพื่อนต่างๆ ที่ไม่ได้เจอกันมานานคนเล่น Facebook บางทีเพื่อนสมัยประถม อนุบาล กลับมาเป็นเพื่อนกันอีกเจ้าหนึ่งก็กลับมาเจอกันอีก แต่ดีนะผมชอบมากเจอหมดเลยเพื่อนสมัยประถม อาจารย์ที่สำคัญของ Facebook คือ news feed ถ้าใน Twitter ก็คือ Timeline นั่นเองเวลาใครเป็นเพื่อนกับเรา เราจะเห็นเขาโพสต์ใน news feed Facebook รongรับหลายอย่างมาก บทความก็ได้ใส่รูปก็ได้ วิดีโอก็ได้ แต่ละคนสามารถแบ่งปันความ

อลังการลงใน Timeline เรื่องอะไรที่อยู่ใน Facebook จะสั้นก็ได้จะยาวก็ได้ ใส่ลิงค์ก็ได้ใส่เว็บก็ได้และอีกหนึ่งอาวุธที่สำคัญที่ทำให้คนได้จดจำของ Facebook ได้ คือ กด like ครับ Mark Zuckerberg หากิจกรรมอะไรสักอย่างที่น่าสนใจ ๆ ง่ายๆ แต่ทุกคนเข้าใจเหมือนกันไม่ต้องมาอธิบายความสามารถอะไร เย็นเยื่อียดยาว ลึกไปถึงแก่น คือ แค่ชอบกับไม่ชอบแค่นั้นเอง ฉะนั้นปุ่ม like กลายเป็นอาวุธที่สำคัญที่ทำให้ทำให้ Facebook โด่งดังได้เพราะว่าไม่ว่าคนโพสต์อะไรไปก็แล้วแต่ ถ้าคนใน Twitter ถ้ารู้สึกดีก็จะ Retweet ถ้าอยากคุยต่อจะมี รีโพล์ Facebook บอกว่าไม่อยากรู้สึกขนาดนั้นเราแค่ใช้กด like ก็พอ ปุ่ม like มาจากเขาอยากรู้ข้อมูลของคนทุก ๆ เรื่อง แม้คนหนึ่งทำสิ่งใดคนอื่นเห็นด้วยกับการกระทำสิ่งนั้นไหมความนิยมของคนนี้นี้มากแค่ไหนเลยออกแบบปุ่ม like ไม่ใช่แค่คนๆนั้นรู้คนเดียววะครับ Facebook ก็รู้ด้วยตอนหลังให้คนมี Comment ตอบโต้แสดงความเห็นหรือปุ่ม share เรื่องนี้ดีจริงส่งต่อไปยัง news feed ของเราไปยังคนอื่น Share ถือเป็นconcept เลย Facebook สมบูรณ์ในตัวมีจุดสนใจดึงมาเชื่อมโยงกันทำได้ดีมาก ๆ รูปจริงด้วย คนไม่ยากเปิดเผยชื่อจริงให้ใครรู้ว่าเราคือใคร เราจะได้ทำเกเรียนๆไปเป็นแบบไหนก็ได้แต่พอใส่ชื่อจริงไปเพราะจะทำอะไรก็เป็นตัวของตัวเองได้แต่

อย่าเกินตัวนะ หลัง ๆ เริ่มมี Facebook ปลอมอันนี้เป็นพฤติกรรมหลัง Facebook โด่งดังแล้ว คนเริ่มเล่นกันอย่างสนุกสนาน ๓๐๐ - ๗๐๐ ล้าน จนกระทั่ง ๑,๐๐๐ ล้านคน Mark Zuckerberg กลายเป็นบุคคลที่รวยที่สุดใน Internet เลยขึ้น Facebook มามีทรัพย์สินเป็นหมื่น ๆ ล้านบาทได้ ตอนที่ Facebook เริ่มรวบรวมความเป็นผู้คนเข้ามาด้วยกัน Mark Zuckerberg เขาตัดสินใจฉลาดมาก



เขาตัดสินใจเปิดเผยให้สามารถเข้าถึงข้อมูล Facebook ได้วงการที่เชื่อมสู่ Facebook ได้วงการเกมครับ พอเราเล่นเกมความสนุกมากกว่าเดิมเกมส์เก็บผักเฮด Restaurant city Restaurant เป็นอันแรก ๆ เลยพอเห็นใน news feed ของเพื่อนว่าเล่น Restaurant city สนุกจังเลย เราก็เลยไปเล่น การเล่นเกมทำให้รู้สึกไว้วางใจกัน เพราะรู้จักกันแล้ว สะดวก ที่จะพูดคุยกัน ที่นี้วงการเกมนิยมขึ้นไปอีก Facebook มียอดสูงได้เพราะเกม FarmVille สี่ถึงห้าร้อยล้านเพราะ FarmVille คนเพิ่มมาอีกเท่าตัว อีก Account เค้าหนึ่ง เพราะไว้วางใจกัน Facebook กลายเป็น

ติดชีวิตคนเรื่อยๆ โซว์ Facebook TeerakBoonprecha Facebook ผมเล่น Facebook แบบกองโจร นะครับไม่รู้เป็นชื่อจริงเพราะอันนี้เป็น Facebook อันที่ ๒ อันแรกฟังไปแล้วแรก ๆ เราเล่น Facebook ก็อยากให้มีเพื่อนเยอะ ๆ เรารับมาหมดเลย Timeline มันรกเลย เพื่อนสนิทผมเลิกคบ ผมเป็นแถบ ๆ ไป เพราะว่าเขาก็ไม่ไหวกับ news feed ของผม คนอื่นก็อันเฟรนด์ผมครับ มีแต่คุณผู้ชม ทั้งนั้น



เราก็ไม่กล้าส่วนตัวมาก เมื่อก่อนเราชอบเช้คอิน บ้านพี่หลามอยู่ลาดพร้าวพวกเราไปเยี่ยมพี่หลามกันผมตกใจวาบเลย จะมาบ้านผมหรือคนเป็น พัน ๆ คน โหมโพสต์เรื่องส่วนตัว เหมือนไม่ได้เล่น นี่คือเหตุผลที่ผมเอา Facebook ของผมเข้าตลาดหลักทรัพย์ไปส่งมอบให้ประชาชนไปเลย บอกไว้เลยว่าจะไม่ต้องไปดูชื่อผมแล้วไปแอดเฟรนด์สนะครับ เพราะเป็นก็ส่วนหนึ่งของกติกาอย่างปลอดภัยเช่นกัน Facebook มีประโยชน์ทางานให้เราได้ ด้วยชื่อขายแลกเปลี่ยนได้มี Facebook page เป็น หน้าจอที่ Facebook ออกมาเพื่อทำธุรกิจเพื่อ

อะไรก็ได้ที่ไม่เกี่ยวกับโปรไฟล์ของเราถูกแบ่งแยกมาเฉพาะอย่างของพี่หลามก็มี Facebook page เหมือนกันโปรโมทลูกของตัวเองได้ โปรโมทร้านของตัวเองได้ทำธุรกิจการค้า SME คำขาย อะไรก็แล้วแต่ จากนั้นไปเว็บไซต์ไม่ต้องมีแล้ว แต่ต้องมีเว็บเพจหรือแฟนเพจ บน Facebook การใช้ Facebook page ให้มีแฟนติดตามเราง่าย ๆ Facebook page ไม่เหมาะกับข้อมูลอยู่นิ่ง ๆ นาน ๆ เราอยากจะทำเป็น ร้านค้าบ้างอะไรบ้าง ข้อมูลที่เราโพสต์ไปจะไหลไปตรง Timeline

เราต้องกลับมา update เสมอคุณไม่ต้องไปใส่ข้อมูลที่เป็นประวัติคุณไปใส่สินค้า เพราะสินค้าเรามีใหม่เสมอ เราโปรโมทสินค้าเราไปเรื่อยๆ ไหลไปตาม Timeline ไป ใครอยากจะทำธุรกิจ ใน Facebook ก็สร้าง Facebook page ได้การที่มาเป็นแฟนของแฟนเพจของเรา เราเรียกเขากลับมาใหม่ได้นะครับ แต่ถ้าลูกค้าเดินผ่านหน้าร้านเรา อาจจะไม่เดินมาใหม่นะครับ พอมาเป็นแฟนของแฟนเพจของเราก็จะรับข่าวสารตลอดเวลาทุกอย่างที่เรามีเพิ่มขึ้นมา มีสินค้าใหม่ๆ เรามีโปรโมชันอะไรเรา



บอกเขารับรู้ได้ทันทีเท่ากับเราได้ลูกค้าประจำเลย อันนี้ถือเป็นข้อดีของ Facebook อย่างผมจะโพสต์ข้อความเกี่ยวกับไอทีที่บางคนออกมาตื้นนึ่งน้อยหม่นน้อย กลับตั้งคนมาแอดเฟรนด์ทำให้คุณเป็นคนดังได้บางคนถึงกับเข้าวงการเลยนะมีหลายคนมากที่โด่งดังจาก internet อย่างแม่บ้านมีหมวดกับมาตามมดเป็นสาวประเภทสองมีหมวดใส่ชุดอภิหาราตรียาวเท่านี้ถ่ายรูปลง Facebook ทุกวันนี้เชิญไปอีเว้นท์มีค่าตัวด้วยนะ หากินรับจ้างกลายเป็นอาชีพเลยแล้วอีกอย่างการใช้งาน Facebook ใ้ไปใช้กับงานในครอบครัวก็ได้คุณพ่อคุณแม่ คุณตามมี Facebook ทุกคน จะลี้ค์หา

กันใครทำอะไรหรือใครต้องการขอความช่วยเหลือก็มาโพสต์ใน Facebook แทนเชื่อมความสัมพันธ์ของคนในครอบครัวได้ สุดท้าย Facebook ลามไปถึงห้องเรียน ทุกวันนี้ครูอาจารย์เปิดขึ้นมาสำหรับห้องเรียนนี้ ส่งการบ้านทาง Facebook นะ เพราะทุกการบ้านโพสต์แล้วโชว์เลย ใครไม่ส่งแล้วเห็นเลย



ใครส่งผลงานช่วยแล้วเห็นเลยส่วนใครที่ส่งแล้วเห็นเพื่อนส่งเอาของเพื่อนมาส่งเลยไม่ได้เพราะจะเห็นว่าเหมือนกับเพื่อน เลย ครูชอบมาก เช็คชื่อเช็คอินเดียนี่ไม่ต้องเดินไปหาครูที่ห้องพักครูเลย ปรึกษาครูทาง Facebook ข้อสอบเดือนหน้าจะออกแนวไหนช่วยบอกทาง Facebook ได้ไหม ครูก็ไปให้ ถึงเวลาก็ไปออกอีกแบบหนึ่งสอบตกกรารูตไปเลย สรุปรูปข้อดีของ Facebook แชร้ได้หลายแบบ รูปก็ได้วิดีโอก็ได้การแอดเพื่อนเราสามารถเจอเพื่อนเก่าๆวัยเด็กได้ เพราะระบบค้นหาเพื่อนและเพื่อนของเพื่อนระบบมันดีมากสามารถเชื่อมต่อกับวงการต่างๆได้ Facebook

เขาถูกเรียกว่าบัตรประชาชนแห่งโลกออนไลน์เพราะตอนนี้เรามี Application อะไรก็ตามจะมีปุ่มว่า login ด้วย Facebook ใหม่ จะเชื่อมถึงกันหมดเพราะว่าเขาเห็น Facebook เป็นฐานข้อมูลประชากรนั่นเอง มีคนเล่นมากมายขนาดนี้ก็ต้องมีโทษด้วยภัยอันตรายบน Facebook ย่อมมีภัยมหันตกว่า twitter ยิ่งนักเรื่องนี้เราจะพูดในตอนหน้าครับ