

ตอนที่ ๒

Chat

อย่างไร ถึงได้เจอดี

วิทยาการ

“หนุ่ย” พงศ์สุข หิรัญพฤกษ์

“พี่หลามจ๊กโก๋ไอที” ที่รัก บุญปรีชา

เริ่มต้นปีการศึกษาใหม่ก็จะมีรายการที่เจอหน้าพวกเราสองคนแบบนี้ แต่ปีนี้เราจะมีพิเศษมี อ.ศุภเดช สุทธิพงศ์คณาสิขย์ มาร่วมแจม ด้วยครับ ซึ่งขั้นนี้ก็จะกว้างมาก ๆ คือ โลกออนไลน์ ตอนแรกเราพูดคุยกันไป แล้วว่ามีอะไรบ้างหลัก ๆ พูดถึง Social media ในสื่อสังคมออนไลน์มีเรื่องของ Social network มี Digital Media มีคำเยอะแยะมากมายเลย เราได้อธิบายไปในตอนที่ผ่านมา Social media ที่เราเรียก



กันอย่าง Facebook, Twitter YouTube แค่Subset หนึ่งในองค์รวมของ Social media สื่อประเภทนี้เป็นสื่อสังคม เพื่อที่จะบอกคนทั้งโลกได้ ดังจะให้เห็น จากตัวอย่างนับพัน ๆ ตัวอย่าง ล้าน ๆ ตัวอย่างที่ประชาชนคนตัวเล็กๆ อาจจะเปิดเผยเรื่องอะไรบางอย่างที่ตัวเองได้รับความไม่เป็นธรรม อัดอั้นตันใจหรือ เรื่องราวดี ๆ น่ารักก็ถูกกักแทนที่เรื่องราวในอดีตไม่มีทางบอกคนทั้งโลกได้เลย

สมัยก่อนการสื่อสารยังไม่ทั่วถึง อาจจะออกอัลบั้มเพลงคุณต้องไปที่สถานีไปค่ายเพลงให้ผ่าน คุณก่อนต้องไปเต้นแร้งเต้นกาให้เขาดูความสามารถ แต่ตอนนี้เขาถ่ายวิดีโอ อัปขึ้น YouTube คนทั้งโลกเห็นมีศิลปินมากมายที่แจ้งเกิดจากอินเทอร์เน็ตคนเกาหลีที่ตั้งไปทั่วโลกอย่างเว็บไซต์หรือเซพหมิวีอาร์ โชว์เยอะแยะมากมายและมีการเผยแพร่ข่าวเกิดขึ้นทันทีเกิดเหตุระเบิดขึ้นที่หลังคาบ้านผมครับใกล้ซิด



มากอยากบอกคนทั้งโลกถ้าเป็นสมัยก่อน การสื่อสารยังไม่ทั่วถึงเสียงของคุณ ก็ยังไม่ดัง แต่ทุกวันนี้ไปเนออินเทอร์เน็ต แล้วดังกันทั่วโลก ถ้าเรื่องคุณมีสาระนะ ครับ เรื่องที่จับต้องได้และคนให้ความสนใจด้วย ไม่ใช่บ่นอะไร รู้ไปทั้งโลกหมด ถ้าเรื่องไม่มีสาระก็จะบ่นกลับสู่คุณแทน แจ้งเกิดนักข่าวประชาชนมากมาย อย่างคุณจ๊อนที่เป็นมอเตอร์ไซค์รับจ้างที่

สุขุมวิท ๗๑ นะครับก็สามารถถ่ายภาพที่ชาวเลบานอนถือระเบิดมาแล้วทำระเบิด ๆ ตุ่ม !! ขาชาตอยู่ หน้าโรงเรียนเกษมพิทยา เขาอยู่ตรงนั้นพอดีเขาเอาโทรศัพท์มือถือของเขาถ่ายและ ระเบิดมี ๒ ลูก แล้วมีคนบาดเจ็บ ๒ คนมีคนขาชาตอยู่คนเดียวสื่อทั่วไปได้รับการรายงานข่าวไม่มีภาพ ทุกคนเข้าใจว่ามีฝรั่งขาชาตอยู่ ๒ คน แต่คุณจ๊อนถ่ายภาพได้ยืนยันครับว่าฝรั่งขาชาตอยู่คนเดียวอีกคนแขนขาตครับ พอภาพนั้นถูกโพสต์ไปใน Twitter ของตัวเองภาพถูกกระจายต่อไปสำนักข่าวต่าง ๆ ทั่วประเทศและ

สำนักข่าวต่างประเทศมาขอซื้อลิขสิทธิ์ภาพไปแพร่ภาพต่อ และแพร่ภาพในไทยทั่วไปเลย สำนักข่าวในไทยไม่จ่ายนะครับ คือต่างประเทศเขาให้ความสำคัญกับลิขสิทธิ์ ประเทศไทยขณะนี้เลยขึ้นชื่อให้ก็ทำให้ชาวราศีคนนี้ โด่งดังไปทั่วเป็นตัวอย่างหนึ่งที่นักข่าวภาคประชาชน ใช้ Social media เป็นเสียงคนหนึ่งจะดังไปทั่วโลกได้ถ้าหากคุณพูดเรื่องที่มีประโยชน์ต่อคนทั้งปวง แต่วันนี้เราต้องพูดเรื่องที่ต้องระวัง



ทุกคนคิดว่าฉันมีมือถือ Smart phone ยากจะบอกอะไร ก็บอกได้ อยากจะพูดอะไรพูดได้หมด อยากจะพิมพ์อะไร พิมพ์ได้หมด ไม่ใช่ นะครับ วันนี้เราอยากจะรู้ว่า Chat อย่างไรถึงจะดี ถ้า Chat ไม่ดีอาจจะเจอดีก็ได้ขึ้นชื่อตอน Chat อย่างไร ถึงได้เจอดีเป็นอย่างไรเรื่องนี้อยากจะขยายความก่อนเข้าเรื่องนี้ หลายคนบอกว่าจริงๆ แล้วในโลกนี้มี Social network หลายชนิดมาก โดยเฉพาะสาว ๆ ที่อยู่มูมภาพไม่สามารถเอาออกได้

นี่คือ โทท (got) เป็นเว็บที่ทำขึ้นมารวบรวมของไต่เร็กทอรีเว็บที่ให้บริการบน Social network ไม่มีแค่นี้นะ เวลาเราเอา Mouse ไปชี้จะมีคำอธิบายอยู่เนี่ยหลาย ๆ ตัวไม่เคยได้ยินชื่อมาก่อนเลย ถ้าอยากรู้ว่ามีอะไรบ้างแวะเข้าไปที่เว็บนี้ได้นะ gotweb20.net ที่นี้พูดถึงเรื่องการ Chat เรา Chat ผ่านอะไรได้บ้าง



ยกตัวอย่าง Line Chat อยู่บนโทรศัพท์มือถือด้วย และบน PC ด้วย ปัจจุบัน PC เขาก็มี Line นะ เปิดมาปุ๊บมี Line เลยก็ไป Zing กับ Account ที่ใช้อยู่บนโทรศัพท์มือถือด้วยเห็นเป็น Minders มี ๒ อันไม่ต้องลงอย่างใดอย่างหนึ่ง Line จุดเด่นคือสามารถส่งสติ๊กเกอร์ได้ถูกใจวัยรุ่นมากๆ และมีทุก Zing ไม่ว่าจะคุณใช้โทรศัพท์แบบไหน บน PC สามารถคุยบนโทรศัพท์มือถือได้จะเป็น Android, IOS Window Phone ยังมี line เก่าจาก line

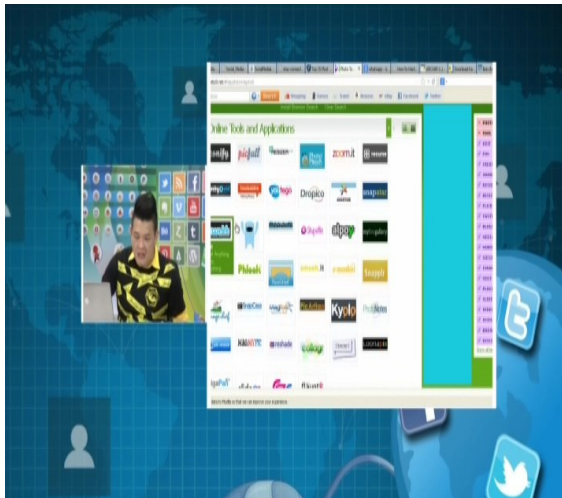
ชนิดหนึ่งซึ่ง Facebook เพิ่งซื้อไป Whatsapp ที่มีค่าบริการ SMS เดิมในอดีตถ้าจำได้ เราส่งข้อความหากันเราใช้ SMS ค่ามือถือเขาคิดค่าบริการครั้งละ ๓ บาท ถ้ามีโปรโมชันก็ครั้งละ ๒ บาท แต่ก็มีค่าใช้จ่ายในการโทรต่อครั้ง พอ BB หรือ BlackBerry เข้ามา ออกแบบมาให้เครื่อง Black Berry สื่อสารถึง BlackBerry ด้วยกันได้ แต่คุณคุยด้วย BlackBerry ด้วยกันได้เท่านั้นตอนนั้นคนรู้สึกว่าการส่ง sms เสีย ๓ บาท ส่งไปต่างประเทศเสีย ๘ บาท แต่ว่าส่งหากันผ่าน Black Berry ฟรีเลยตลอดทั้งเดือนเสียค่าบริการรายเดือนอย่างเดียว เขามีบริการชื่อ BB (Black Berry) messenger ตัวนี้ Whatsapp

มาในช่วงเราเขียนโปรแกรมเราส่งได้ทั้งAndroid , IOS และเราส่งได้ใน Black Berry ด้วยจุดแข็งเกิดของ Whatsapp คือ เขาบุกไปที่ BlackBerry ก่อนเลย เพื่อให้คนที่อยู่นอกBlackBerry



ที่เป็น iPhone , Android สามารถ chat มาหาคนที่ BlackBerryได้ เป็นจุดแข็งตาย ตายทันทีครับ เพราะว่าอยู่ๆมาคุยข้าม platform เข้ามาได้แล้ว ไม่ต้องมี BlackBerry แล้ว และบริการนี้ ๕๖๐ ล้านดอลลาร์หมาย ที่ใช้อยู่ก็ถือว่าเยอะมากและ Facebook เองซึ่งถือว่าเป็นบริการที่ใหญ่ที่สุดในโลกมีสมาชิกประมาณ ๑๒๐ ล้านคน ก็ไปซื้อกิจการของ Whatsapp ด้วยมูลค่าการซื้อที่สูงที่สุดในประวัติศาสตร์ ๑๙,๐๐๐ ล้านดอลลาร์

สหรัฐ อยากรู้เงินไทยก็คูณ ๓๐ กว่าบาทเข้าไป ก็ถือว่าเยอะมากนะแล้วพอไปดูราคา Facebook ซื้อ Instagram ๑,๐๐๐ ล้านดอลลาร์ ๑๙ เท่าณะตอนนี้ Kevin Systrom ต้องไปดู CEO ของ WhatsApp หน้าตา เขาชื่อ แจนกวม คือถ้า jan ก็เหมือนกางเกงยีนส์ ที่นี้ Mark Zuckerberg เขาซื้อกิจการไปเชิญเข้ามาในฐานะกรรมการบริหารด้วย คือ เขาอยากให้มาอยู่ด้วยอยากให้ช่วยคิด



Facebook ในขณะที่ WhatsApp เป็นสมาชิกที่มีบริการ ๕๐๐ ล้านคน call center ไม่ต้องมี พนักงานดูแล ไม่ต้องมี พนักงานทิ้งออฟฟิศ ๑๒ คน Mark ถึงปลื้มใจคิดเก่งใหม่ทำบริการขึ้นมาแล้วไม่เป็นภาระตัวเอง เขาเลยตัดสินใจซื้อ WhatsApp สมัยก่อนเราก็มี Chat SMS messenger IRC ก็เป็นโปรแกรม e-mail เป็นโปรแกรมแบบ chat เป็นบริการ chat แบบต่อ modem เข้าไปจะมีเสียงข้อมูลดั่งบีบ

พอ modem แปลงได้แล้วเป็นтекขึ้นมาคุยกัน เป็นтекที่แช่ทคุยกันส่งสติ๊กเกอร์ไม่ได้ ยุคนั้นก็ถือว่าเป็นยุคบุกเบิก เพ็ชเป็นเหมือนห้อง chat สะกดว่า pirch ยังมี irc อยู่ตรงกลางอยู่ หลังจากนั้นก็มี ICQ เป็นบริการที่คนชาติยิวคิดตั้งชื่อนี้เพราะว่าอยากจะทำให้คนหากันง่ายๆ บริการสมัยก่อนเวลาเราจะแอดใครสักคนในระบบการ Chat เราต้องรู้ username หรือต้องรู้อะไรบางอย่างเขา ที่นี้ระบบยุคสมัยใหม่อย่าง Whatsapp Line มันอำนวยความสะดวกเรามากขึ้นมันเรียงซึกเจสเฟรน มาเลย จุดเด่นสมัยนี้ดีกว่า msn ก็คือ msn เราก็ต้อง add คนอยู่ ซึ่งถ้ารู้จักก็ต้องรู้จัก e-mail user name ก่อนถึงจะใส่เข้าไปได้กว่าจะค้นหากันเจอ ยุคสมัยใหม่อย่าง Whatsapp คุณแค่เคยโทรหาคนคนหนึ่งครั้งไม่ว่าเป็นการโทรโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม

คนที่โทรมาผิดในเครื่องเรากลายเป็น friend เราเฉยเลย แต่ต้องมาจากเบอร์มือถือที่เปิด WhatsApp หรือที่เปิดบริการพวกนี้ไว้ด้วย คือ มีมือถือโทรมาหาเครื่องหนึ่งที่มี WhatsApp โทรหากันผ่านไปสัก ๒ , ๓ วันเดียวยรายชื่อจะไปโผล่ใน WhatsApp ของคุณเลยแปลว่า ตรงนี้ไม่มีความเป็นส่วนตัวแล้ว

คนเขียนบล็อกทะลวงเอาข้อมูลเราไปหมดเลย

นำพาเข้าสู่ข้อ ๑ นะครับ รับ Add มั่วระวังเจอดี อย่างไรก็ตามแล้วแต่ดูเหมือนง่ายหรือแนะนำเพื่อนมาให้ เห็นมากมาย ถ้าเราไม่รับ Add สะอย่างมันก็ไม่มีปัญหา ต้องระวังเพราะเกิดพิษภัยของการ Chat ได้ คนเหล่านี้ไม่ได้เป็นเพื่อนสนิทเราไม่ได้มีฐานะประปรังเราอยู่ดี ๆ รายชื่อเขาขึ้นมาไม่ต้องไปรับ add เขาก็ได้นะครับ เราปล่อยให้เขาปล่อยมาในโปรแกรม chat เหล่านี้ แต่ถ้าเราไม่ได้ list รายชื่อเพื่อนของเราก็ถือว่าไม่ต้องคุยกันก็ได้



ข้อที่ ๒ ควรจะคุยกับเพื่อนที่เรารู้จักเท่านั้น หมายความว่า คนแปลกหน้า บางที่เขาก็ไม่รู้ว่าเรา เป็นใครมันเกิดจากบทสนทนาสั้น ๆ นะครับเป็น เพื่อนคนนี้หรือเปล่าเป็นเพื่อนคนนั้นหรือเปล่า โยง กันไปโยงกันมาคุยกันนาน ๆ เข้ากลายเป็นว่าต้อง คุยกันแล้วจริงๆ ไม่ได้เจอกันไม่ได้อยู่ในแวดวง เดียวกัน แต่ถามหากันว่าใครเป็นเพื่อนใครก็ พอแล้ว จบการสนทนาอย่าคุยต่อ นำพาไปสู่การ คุยแล้วเราไม่รู้วัตถุประสงค์ ว่าเขามาในลักษณะ

ไหน ถ้าเราเจอตัวต่อตัวเรายังพออ่านสีหน้าได้ออก คนเรารู้หน้าไม่รู้ใจ โลกออนไลน์ไม่รู้อะไรเลยนะหน้า ก็ไม่เห็นเห็นแต่หน้าตาซึ่งก็แน่นอนเขาก็ต้องเลือกหน้าที่ดีที่สุดในชีวิต **ข้อ ๓ บางคนก็นำพาเชิญชวน เข้ามาโดยไม่รู้ตัว** คน ๆ นี้ชอบตั้งชื่อ Twitter Facebook ของตัวเองใส่เบอร์โทรศัพท์เข้าไปด้วยกลัว โทรศัพท์ไม่ตั้งชื่อ sim มาแล้ว อยากรู้ Pro ให้ครบอยากให้เราโทรมาทักตั้งแล้วโทรกลับ คน ๆ นี้เขา เอาเบอร์ไป member ใส่เครื่องแล้ว โผล่มาใน WhatsApp Line โปรแกรม chat ต่างๆพวกนี้ก็แทรก ซึมเข้ามา สวัสดิ์ครับเป็นอย่างไรมีเบอร์นี้เข้ามาในเครื่องครับไม่เคยรู้จักกันมาก่อนเลย รู้จักกันไว้ไหม ครับใครละนะ อยู่ดี ๆ มาคุยกัน บางครั้งก็มาเสนอขายของบ้าง หรือนำพาไปสู่การหลอกลวง คือ คนหลอกลวงไม่ร้อยคนหลอกร้อยคน ถ้าเราไปเปิดตัวเองก็สร้างความเสี่ยงถูกหลอกมันง่าย มันง่ายมากที่ คนเหล่านั้น เข้ามาหาเราแล้วเขาคุยกับเรารู้แล้วเรามีจุดอ่อนทาง ด้านไหน สมมุติว่าช่วงนี้เป็นใจ Shopping บ่อยไหมไม่รู้เป็นไงต้องซื้อเสื้อผ้าทุกวัน คือเราไปรำพึงรำพันเผยจุดอ่อนให้เขารู้ ถ้าจะหลอก



คนนี้ก็ต่อเอาแบรนด์จากเมืองนอกถูก ๆ มาล่อ เลื่อซื้อมาราคาจริง ๔,๘๐๐ เลยนะ ราคาถูก ถ่ายรูปเลื่อมาให้ดูรูปไม่ได้ ถ่ายมาไป save มาจาก เว็บ Instagram คนอื่นที่ถ่ายรูปสวย ๆ เนี่ย เป็นสิ่ง ที่หนูชอบ พอดีเลยว่าจะขายต่อไม่รู้ว่ามีใครอยาก ได้บ้าง พี่ขายน้อง ๑,๕๐๐ ก็พอจาก ๔,๘๐๐ เหลือ ๑,๕๐๐ ครั้ง ของถูกอย่างนั้นไม่มีนะครับ คือ ให้โอนผ่าน ATM มา ในนั้นจะมีชื่อบัญชี ไม่รู้ ชื่อจริงนามสกุลจริงใน line ก็ไม่มีชื่อจริงไม่รู้ชื่อ จริงชื่ออะไร โอนเงินไปเดี๋ยวพี่จะส่งเลข ems ไปให้

ที่บ้านขอชื่อที่อยู่เลย แล้วเขาก็เอาเลข ems ปลอมๆ มาให้เราไป Copy ของคนจากไปรษณีย์มา ตอนนี่ ของออกจากราษฎร์บูรณะแล้วกำลังเดินทางมาห้วยขวางแล้ว เขาไป Copy code ตัวแรก ems



ของคนอื่นมาบอกเราให้เรามาเฝ้าดูของว่าจะส่ง มาถึงเรา แต่ ๑,๕๐๐ เข้ากระเป๋ามาแล้ว นี่เป็น ประสบการณ์ที่แชร์ที่让别人ได้ยิน ข้อควรระวัง ไม่ควรตั้งชื่อหัวข้อ หรือสิ่งต่างๆ โดยใช้ข้อมูล ส่วนตัวอย่าเปิดโอกาสให้คนเหล่านั้นเข้ามาได้นะ ครับ ข้อ ๕ อย่าให้ e-mail กับคนแปลกหน้า เพราะเราอาจได้รับ e-mail จาก spammer มาก จนเราต้องทิ้ง e-mail spammer เป็นนักส่ง mail ขยะ คือเขารวบรวมรายชื่อ mail ไปเห็นตาม webboard เห็นตาม social เขาจะรวมไว้ด้วย

ตัวเองบ้างหรือใช้โปรแกรมบอทไปสอยมาบ้าง e-mail เป็นแสนๆ e-mail และส่งของอันไม่น่าเชื่อถือ ลอยมาถามว่ามันดูไม่น่าเชื่อถือเลยทำไมมันส่งเขาบอกว่าขอเพียงที่เชื่อมาพันสองพันคนที่เชื่อ เขาก็ได้ เงินแล้วนี่ไง บางคนสร้าง e-mail ขึ้นมา คนปกติไม่ได้เป็นคนทำงาน คนเหล่านี้สร้าง e-mail ปูบไม่มี ใครส่งหามีคนที่รู้จักในแวดวงแค่ ๗-๘ คนมีอะไรก็โทรคุยกัน อยากจะให้คนโทรมาหา ก็เลยแจก e-mail ไม่ถูกครับ ข้อต่อมา อย่านับไฟล์ภาพหรือดาวน์โหลดข้อมูลใดๆโดยง่ายโปรแกรม chat เหล่านี้ใครส่งมา ลิ้งค์ไม่ได้บ่งบอกว่าจะพาเราไปไหนขึ้นเป็น URL แล้วสแลทหน้านี้ ลงท้ายเป็นจุด JAVA เป็นจุด PHP ซึ่งสิ่งเหล่านี้พาไปสู่ Malware ไวรัสร้าย เข้าเครื่องเราได้ บางทีเปิดช่องให้ hacker ดึงข้อมูลจากเครื่อง เราอีก แล้ววงว่าทำไม Facebook ถูก hacker และ e-mail ถูกแฮกกลายเป็นว่าส่ง e-mail ไปต่อคน ในนามของเรา e-mail ถูก hacker ได้อย่างไร บางทีคุณน่าจะเผลอไปคลิก ลิ้งค์ e-mail ที่ส่งมาเข้ามา แบบแมททริกแล้ว เกาะกินเครื่องของเรา แล้วมันก็เอาเราไปเป็นขอมบี้ ส่งข้อมูลที่มันต้องการ



เป้าหมายคือคนที่อยู่ในเครื่องของเรา เพื่อนของเราอีก ๕๐๐ คน ก็โดนไปเขา ทั้งหมดนี้คือพิษภัยที่จะเกิดขึ้น ถ้าหากคุณ เผลอ ไป chat แล้ววางตัวไปไม่เหมาะสม ยังมี ข้อ ๗ เครื่องสาธารณะร้านเน็ตคุณก็ไม่ควร log in ค้างไว้ นะครับ คือ คุณไป log in ใช้บริการได้ อันที่ ๑ คือ เคยชิน พอใส่ Password เสร็จเขาบอกว่า Save Password ใหม่ เผลอตึกครั้งหน้าจะได้

ไม่ต้องเข้าใจ สឹมนึกไปว่านี่ไม่ใช่เครื่องของฉัน หรือใช้เสร็จไม่ได้ logout ถ้าสឹมคนอื่นก็จะมาสวมรอยเป็นตัวเอง มันเป็นการ hacker ที่ง่ายที่สุดเลยคุณเผลอเข้าไปสวมรอยเท่านั้น ฉะนั้นระวังตัวให้ดีนะครับ