

หนังสือเรียนสาระความรู้พื้นฐาน

วิชาภาษาอังกฤษ

คู่มือการใช้สื่อโทรทัศน์ ETV ประกอบการเรียนรู้พื้นฐาน

รายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อชีวิตและสังคม (พต31001)

หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2551

ตอนที่ 4 - 6

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย รหัส พต31001

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

พุทธศักราช 2551

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กระทรวงศึกษาธิการ



สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กระทรวงศึกษาธิการ

ตอนที่ 4 เรื่อง การพูดโทรศัพท์แบบไม่เป็นทางการ

มาตรฐานการเรียนรู้

มาตรฐานที่ 2.1 มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษาและการสื่อสาร

มาตรฐานการเรียนรู้ระดับ มีความรู้ความเข้าใจทักษะและเจตคติเกี่ยวกับภาษา ทำทางการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศด้วยประโยคที่ซับซ้อนมากขึ้นในชีวิตประจำวัน และงานอาชีพของตนถูกต้องตามหลักภาษา วัฒนธรรม และกาลเทศะของเจ้าของภาษา

จุดประสงค์การเรียนรู้

1. สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการทักทายทางโทรศัพท์ได้
2. สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการขอพูดกับเพื่อนได้
3. สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการฝากข้อความได้

เนื้อหารายการโทรทัศน์

ตอนที่	เรื่อง	เนื้อหา
4	การพูดโทรศัพท์แบบไม่เป็นทางการ	<ol style="list-style-type: none">1. การทักทาย<ul style="list-style-type: none">- Hello. / Hello.- Hi. / Hello.2. ขอพูดกับเพื่อน<ul style="list-style-type: none">- Is Jane home?- Is John at home?- Is Jack there? <p>ตอบ</p> <p>Jack's speaking.</p> <p>Yes, speaking.</p> <ul style="list-style-type: none">- Can I speak to Tom, please? <p>ตอบ Yes, one moment, please.</p>

ตอนที่	เรื่อง	เนื้อหา
		<p>3. การแจ้งกรณีเพื่อนไม่อยู่ Sorry. He's not here. Sorry. He's in a meeting.</p> <p>4. การฝากข้อความไว้ - Can I leave a message? - Would you like to leave a message? ตอบ Yes, please. No, thanks.</p> <p>5. การขอให้ถือสายรอ Hold on please. Just a moment, please.</p> <p>6. การฝากข้อความ Please tell him that Adam called. Please tell him to call me back. Please tell her to call me at 02 888 7748. ตอบ Thank you. Thanks. You're welcome.</p>

กิจกรรมก่อนการรับชมรายการ

1. ครูประจำกลุ่มนำเข้าสู่บทเรียน โดยตั้งคำถามให้นักศึกษาหาคำตอบ “การสื่อสารในปัจจุบันนี้ทำได้
อย่างไร” ให้ยกตัวอย่าง” เมื่อยกตัวอย่างโทรศัพท์ ให้ถามต่อว่าถ้าเป็นชาวต่างชาติโทรมานักศึกษา
สามารถพูดโต้ตอบและจดบันทึกได้หรือไม่อย่างไร

2. ครูประจำกลุ่มยกตัวอย่างประโยคโต้ตอบทางโทรศัพท์ 1- 2 ประโยค
3. ครูประจำกลุ่มชี้แจงถึงจุดประสงค์ของการเรียนในการชมรายการโทรทัศน์ โดยเน้นให้นักศึกษาตั้งใจรับชม ในเนื้อหาเกี่ยวกับการพูดโทรศัพท์แบบไม่เป็นทางการ สังเกตการออกเสียงและรูปประโยคต่าง ๆ ในการพูดโทรศัพท์ และให้นักศึกษำบันทึกข้อสงสัยระหว่างรับชม เพื่อสอบถามครูหลังจบการรับชมรายการโทรทัศน์
4. ครูประจำกลุ่มแจ้งให้นักศึกษาทราบว่าหลังจากการรับชมรายการโทรทัศน์แล้วจะมีการทดสอบความรู้เรื่องที่ได้รับชม จำนวน 5 ข้อ
5. หลังจากนั้นครูแจกกระดาษคำตอบเพื่อให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังการรับชมรายการ

กิจกรรมระหว่างรับชมรายการ

ครูประจำกลุ่มสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาระหว่างรับชมรายการ และจดบันทึกพฤติกรรมของนักศึกษาในขณะที่รับชม (แต่ครูไม่ควรพูดแทรกในระหว่างการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา)

กิจกรรมหลังการรับชมรายการ

1. ครูประจำกลุ่มเก็บกระดาษคำตอบเพื่อตรวจให้คะแนนต่อไป
2. ครูประจำกลุ่มนำผลจากการสังเกตพฤติกรรมมาซักถามแล้วอธิบายเพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่ง
3. ครูประจำกลุ่มสรุปเนื้อหารายการที่ได้รับชม แนะนำให้นักศึกษาไปทบทวน ทำแบบฝึกหัด หรือกิจกรรมอื่นๆ
4. มอบหมายให้นักศึกษาไปทบทวนเรื่องที่จะเรียนในครั้งต่อไป

แบบทดสอบหลังจากดูโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV
วิชาภาษาอังกฤษเพื่อชีวิตและสังคม พต.31001
รายการที่ 4 เรื่องการพูดโทรศัพท์แบบไม่เป็นทางการ

ชื่อนักศึกษานามสกุล

เลขประจำตัวนักศึกษา

ชื่อครูประจำกลุ่ม

หน่วยจัด การศึกษา กศน.

คำสั่ง ให้เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว

Nid : ____ (1) ____ . Is Noi at home ?
Sombat : _____ (2) _____
Nid : When will he come back ?
Sombat : I don't know. _____ (3) _____
Nid : Please tell him that Noi called.
Sombat: _____ (4) _____
Nid : Certainly .
Sombat : I'll tell her about that.
Nid : _____ (5) _____ . Goodbye.
Sombat : Goodbye.

1. From the passage, what should Nid say in No. (1) ?
 - a. Hello.
 - b. Excuse me.
 - c. Good afternoon.
 - d. I beg your pardon.

2. What should be the answer of Sombat in No. (2) ?
 - a. Sorry about that.
 - b. Sorry, he's not in.
 - c. Sorry, I didn't see him.
 - d. Sorry, I can't answer you.
3. What should Sombat say in No. (3)?
 - a. Will you hold on ?
 - b. Will you wait for him?
 - c. Will you have anything?
 - d. Would you like to leave a message?
4. What does Sombat ask in No. (4)?
 - a. Does she know about you?
 - b. Does she know your number?
 - c. Does she know your address?
 - d. Does she know your e-mail address?
5. What does Nid say in No. (5) ?
 - a. O.K.
 - b. Yes, please.
 - c. Thanks a lot.
 - d. That's awful.

เฉลยแบบทดสอบรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV

วิชาภาษาอังกฤษเพื่อชีวิตและสังคม พต.31001

ตอนที่ 4 เรื่อง การพูดโทรศัพท์แบบไม่เป็นทางการ

ข้อที่ 1 ตอบ a. Hello.

ข้อที่ 2 ตอบ b. Sorry, he's not in.

ข้อที่ 3 ตอบ d. Would you like to leave a message?

ข้อที่ 4 ตอบ b. Does she know your number ?

ข้อที่ 5 ตอบ c. Thanks a lot.

ตอนที่ 5 เรื่อง การพูดโทรศัพท์ในสถานการณ์ต่างๆ

มาตรฐานการเรียนรู้

มาตรฐานฐานที่ 2.1 มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษาและการสื่อสาร

มาตรฐานการเรียนรู้ระดับ มีความรู้ความเข้าใจทักษะและเจตคติเกี่ยวกับภาษา ทำทาง การฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศด้วยประโยคที่ซับซ้อนมากขึ้นในชีวิตประจำวัน และงานอาชีพของตนถูกต้องตามหลักภาษา วัฒนธรรม และกาลเทศะของเจ้าของภาษา

จุดประสงค์การเรียนรู้

1. สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการพูดขอข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครงานได้
2. สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการพูดขอข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อสินค้าได้
3. สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการพูดโทรศัพท์ติดต่อบุคลากรในบริษัทหรือหน่วยงานได้

เนื้อหารายการโทรทัศน์

ตอนที่	เรื่อง	เนื้อหา
5	การพูดโทรศัพท์ในสถานการณ์ต่างๆ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพูดขอข้อมูลต่าง ๆ การสมัครงาน <ul style="list-style-type: none"> - Can you tell me about? - Could you inform me about ? - Could you inform me about the open positions, please? 2. การโทรศัพท์ขอข้อมูลในการสมัครงาน <ul style="list-style-type: none"> - What does the position require? - What are the qualifications? - How Can I apply for this position? - Should I also send my resume and references? - When / Where will the interview take place?

ตอนที่	เรื่อง	เนื้อหา
		<p>3. การขอข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า</p> <p>Sales situation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - How much does it cost? - Is there a discount? - How about the quality? - I'm sorry. We don't have it right now. It's out of stock. - When will I receive the product? - How should I pay for the product? By cash / by credit. - Please let me know when you have the product.
		<p>4. การขอบคุณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - That's very interesting. - I appreciate your information. - Thank you for your kindness/ information/ assistance. - It's my pleasure. - You're welcome. <p>5. การพูดโทรศัพท์แบบเป็นทางการ</p> <p>การทักทาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hello, I am Adam. Is this BoonRaksa Company? This is BoonRaksa Company. Can I help you? <p>การขอพูดกับปลายทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - Can I speak to Mr. James, please? - Could I talk to Mr. James, please? <p>ตอบ Yes, he's here. I'm putting him on the line now.</p> <p>ตอบ Yes, he's here. Please wait for a moment.</p>

ตอนที่	เรื่อง	เนื้อหา
		<p>- Could I talk to Mr. James, Please?</p> <p>ตอบ Yes, he's here. Please wait for a moment.</p> <p>I m afraid he's not here now.</p> <p>I m afraid he's in a meeting.</p> <p>Sorry. He's in a meeting.</p>

กิจกรรมก่อนการรับชมรายการ

1. ครูประจำกลุ่มนำเข้าสู่บทเรียน โดยยกสถานการณ์ในกรณีที่นักศึกษาต้องโทรศัพท์ไปสอบถามข้อมูลในการสมัครงานกับบริษัทต่างชาติ นักเรียนสามารถพูดขอข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งงาน และการสอบถามข้อมูลได้อย่างไร
2. ครูประจำกลุ่มแนะนำคำศัพท์บางคำที่ใช้ในการสมัครงาน เช่น position, resume, interview เป็นต้น
3. ครูชี้แจงถึงจุดประสงค์ของการเรียนในการชมรายการโทรทัศน์ โดยเน้นให้นักศึกษาตั้งใจรับชม ในเนื้อหาเกี่ยวกับการพูดโทรศัพท์ในการขอข้อมูลในสถานการณ์ต่าง ๆ สังเกตการออกเสียงและรูปประโยคต่าง ๆ ในการพูดโทรศัพท์ และให้นักศึกษานำบันทึกข้อสงสัยระหว่างรับชม เพื่อสอบถามครูหลังจบการรับชมรายการโทรทัศน์
4. ครูประจำกลุ่มแจ้งให้นักศึกษาทราบว่าหลังจากการรับชมรายการโทรทัศน์แล้วจะมีการทดสอบความรู้เรื่องที่ได้รับชม จำนวน 5 ข้อ
5. หลังจากนั้นครูประจำกลุ่มแจกกระดาษคำตอบเพื่อให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังการรับชมรายการ

กิจกรรมระหว่างรับชมรายการ

ครูประจำกลุ่มสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาระหว่างรับชมรายการ และจดบันทึกพฤติกรรมของนักศึกษาในขณะรับชม (แต่ครูไม่ควรพูดแทรกในระหว่างการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีสมาธิในการชมรายการ)

กิจกรรมหลังการรับชมรายการ

1. ครูเก็บกระดาษคำตอบเพื่อตรวจให้คะแนนต่อไป
2. ครูนำผลจากการสังเกตพฤติกรรมมาซักถามแล้วอธิบายเพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่ง
3. ครูสรุปเนื้อหารายการที่ได้รับชม แนะนำนักศึกษาไปทบทวน ทำแบบฝึกหัด หรือกิจกรรมอื่นๆ
4. มอบหมายให้นักศึกษาไปทบทวนเรื่องที่จะเรียนในครั้งต่อไป

แบบทดสอบหลังจากดูโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV
วิชาภาษาอังกฤษเพื่อชีวิตและสังคม พต.31001
รายการที่ 5 การพูดโทรศัพท์ในสถานการณ์ต่าง ๆ

ชื่อนักศึกษานามสกุล

เลขประจำตัวนักศึกษา

ชื่อครูประจำกลุ่ม

หน่วยจัดการศึกษา กศน.

คำสั่ง ให้เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. Lisa calls ABC Company to apply for a job. She wants to know about the position. **What should she ask?**
 - a. Could I ask about your company?
 - b. What can you tell me about the position requirements?
 - c. What should I do for the Job application at your company?
 - d. Could you inform me about the open positions, please?
2. Lisa wants to know about the requirements of the position. **What should she ask?**
 - a. What does the position require?
 - b. What are the application qualifications?
 - c. What are the qualifications required?
 - d. What are the qualifications for each position?
3. Adam buys a suit and he wants a discount. **What should he ask?**
 - a. What is the special price?
 - b. How about the quality?
 - c. Is there something special?
 - d. When will I receive the product?
4. If you sell one product and you want to know how your customer will pay, **what would you ask ?**
 - a. How much will you pay me ?
 - b. When do you have the product?
 - c. When will you be ready for the payment ?
 - d. How would you like to pay? By cash or credit card?
5. After they gave you information, **what should you say?**
 - a. It's my pleasure.
 - b. You're welcome.
 - c. How much should I pay?
 - d. Thank you for your assistance.

เฉลยแบบทดสอบรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV

วิชาภาษาอังกฤษเพื่อชีวิตและสังคม พต.31001

ตอนที่ 5 เรื่อง การพูดโทรศัพท์ในสถานการณ์ต่างๆ

ข้อที่ 1 ตอบ d. Could you inform me about the open positions, please?

ข้อที่ 2 ตอบ a. What does the position require?

ข้อที่ 3 ตอบ a. What is the special price?

ข้อที่ 4 ตอบ c. How would you like to pay? By cash or credit card?

ข้อที่ 5 ตอบ d. Thank you for your assistance.

ตอนที่ 6 เรื่อง ประเพณีและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา

มาตรฐานการเรียนรู้

มาตรฐานที่ 2.1 มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษาและการสื่อสาร

มาตรฐานการเรียนรู้ระดับ มีความรู้ความเข้าใจทักษะและเจตคติเกี่ยวกับภาษา ทักษะ การฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศด้วยประโยคที่ซับซ้อนมากขึ้นในชีวิตประจำวัน และงานอาชีพของตนถูกต้องตามหลักภาษา วัฒนธรรม และกาลเทศะของเจ้าของภาษา

จุดประสงค์การเรียนรู้

1. สามารถเข้าใจวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาและใช้ภาษาอังกฤษได้ถูกต้อง เหมาะสมตามวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา
2. สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการไถ่ถามทุกข์สุข การส่งความปรารถนาดีได้
3. สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการแนะนำตนเองและแนะนำผู้อื่นได้
4. ใช้ภาษาอังกฤษในการพูดคุยเกี่ยวกับเทศกาลฮาโลวีนของเจ้าของภาษาได้

เนื้อหารายการโทรทัศน์

ตอนที่	เรื่อง	เนื้อหา
6	ประเพณีและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา	<ol style="list-style-type: none">1. การไถ่ถามทุกข์สุข<ul style="list-style-type: none">- How have you been?- How is life?- What's going on with your life?2. การแนะนำตนเองหลังจากทักทายแล้ว<ul style="list-style-type: none">- May I introduce myself? My name is Jade.- Let me introduce myself.- Please allow me to introduce Somsak to Mr. Johnson.

ตอนที่	เรื่อง	เนื้อหา
		3. การส่งความปรารถนาดี - Please pass my warm regards to your brother. 4. การชื่นชมในความสามารถ / ผลงาน - He is so nice. - He looks so nice. 5. การกล่าวด้วยพร - Have a nice trip. - Have a nice stay.
		เทศกาลสำคัญของเจ้าของภาษา วัน Halloween Day 1. Halloween is celebrated on October 31 st . 2. Jack-O'-Lantern 3. Halloween colors are orange and black. 4. Orange is related to harvests. 5. Black is related to death. 6. People dress up on Halloween. 7. The most popular fancy dress costumes are witch, skeleton, monster, vampire, zombie Ghost. 8. Trick or treat 9. Pumpkin soup and pumpkin pie are very popular meals at this time of year.

กิจกรรมก่อนการรับชมรายการ

1. ครูนำเข้าสู่บทเรียน โดยพูดคุยเรื่องวัฒนธรรมของชาวต่างชาติที่พบเห็นได้ในหนังเรื่องต่างๆ ว่ามีอะไรบ้าง เช่น การสัมผัสมือ การโบกมือ การใช้สีหน้าท่าทาง และน้ำเสียงประกอบการพูด การแนะนำตัวเอง การแสดงความรู้สึกในโอกาสต่าง ๆ การแต่งกาย การรับประทานอาหาร ร่วมงานงานเลี้ยง งานสังสรรค์ และกิจกรรมทางสังคมต่างๆ ตัวอย่าง เช่น

- Blow a kiss. (ส่งจูบ)



- I love you. (ภาษาใบ้)



- Be quiet. (เงียบ)



- That's bad. (ยกหัวแม่มือ ชี้ลงไปที่พื้น)



รวมทั้งเกริ่นถึงเทศกาลที่สำคัญของชาวตะวันตก ได้แก่ เทศกาลคริสมาส เทศกาลวาเลนไทน์ เทศกาลอีสเตอร์ และเทศกาลฮาโลวีน

2. ครูชี้แจงถึงจุดประสงค์ของการเรียนรู้ในการชมรายการโทรทัศน์ โดยเน้นให้นักศึกษาตั้งใจรับชม ในเนื้อหาเกี่ยวกับการวัฒนธรรมและเทศกาลต่าง ๆ ของเจ้าของภาษา สังเกตการออกเสียงและรูปประโยคต่าง ๆ และให้นักศึกษำบันทึกข้อสงสัยระหว่างรับชม เพื่อสอบถามครูหลังจบการรับชมรายการโทรทัศน์

3. ครูประจำกลุ่มแจ้งให้นักศึกษาทราบว่าหลังจากการรับชมรายการโทรทัศน์แล้วจะมีการทดสอบความรู้เรื่องที่ได้รับชม จำนวน 5 ข้อ

4. หลังจากนั้นครูประจำกลุ่มแจกกระดาษคำตอบเพื่อให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังการรับชมรายการ

กิจกรรมระหว่างรับชมรายการ

ครูประจำกลุ่มสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนระหว่างรับชมรายการ และจดบันทึกพฤติกรรมของนักเรียนในขณะรับชม (แต่ครูไม่ควรพูดแทรกในระหว่างการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา เพื่อให้เด็กมีสมาธิในการชมรายการ)

กิจกรรมหลังการรับชมรายการ

1. ครูเก็บกระดาษคำตอบเพื่อตรวจให้คะแนนต่อไป
2. ครูนำผลจากการสังเกตพฤติกรรมมาซักถามแล้วอธิบายเพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่ง
3. ครูสรุปเนื้อหารายการที่ได้รับชม แนะนำให้นักศึกษาไปทบทวน ทำแบบฝึกหัด หรือกิจกรรมอื่นๆ
4. มอบหมายให้นักศึกษาไปทบทวนเรื่องที่จะเรียนในครั้งต่อไป

แบบทดสอบหลังจากดูโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV
วิชาภาษาอังกฤษเพื่อชีวิตและสังคม พต.31001
รายการที่ 6 ประเพณีและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา

ชื่อนักศึกษานามสกุล

เลขประจำตัวนักศึกษา

ชื่ออาจารย์ประจำกลุ่ม

หน่วยจัด การศึกษา กศน.

1. Adam: _____
Jade: I have a new girl friend.
She's great!

What should Adam say?

- Hello, my name is Adam.
- Congratulations!!!
- What's going on with your life?
- Is that your new girl friend?

2. If you want a new friend to know you, what should you say?
- What's up?
 - How's life?
 - Please pass my regards.
 - Let me introduce myself, my name is Sombat.

3. When do they celebrate Halloween?
- On October 31st.
 - On October 30th.
 - On December 31st.
 - On December 25th.

4. A : What do people do on Halloween?
B : _____

What should be the answer on B?

- They play football.
 - They read cartoons.
 - They wear black and white clothes.
 - They dress up in fancy costumes.
5. Which colors are associated with Halloween?
- Blue and Red
 - Orange and Green
 - Green and Red
 - Orange and Black

เฉลยแบบทดสอบรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV

วิชาภาษาอังกฤษเพื่อชีวิตและสังคม พต.31001

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ตอนที่ 6 เรื่อง ประเพณีและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา

ข้อที่ 1 ตอบ b. Congratulations!!!

ข้อที่ 2 ตอบ d. Let me introduce myself, my name is Sombat.

ข้อที่ 3 ตอบ a. On October 31st

ข้อที่ 4 ตอบ d. They dress up in fancy costumes.

ข้อที่ 5 ตอบ c. Orange and black